



Учебный план семинара для старших воспитателей ДОО «Эмоциональный менеджмент».

Цель программы: выявить психологические основы деловых отношений с точки зрения развития эмоционального интеллекта, показать слушателям основные правила и приемы делового общения с учетом эмоциональных характеристик сотрудников, обозначить необходимость этикета и культуры делового человека в современном мире, обучить психологическим закономерностям лидерства и руководства командой.

В ходе обучения обучающиеся овладеют:

- психологическими основами делового общения;
- умением взаимодействовать и управлять людьми с учетом их эмоциональных проявлений, типа, позиции в общении;
- закономерностями эмоционального лидерства ;
- методами преодоления конфликтов и стрессов;
- основами публичного интеллекта и позитивного менеджмента..

Категория слушателей: старшие воспитатели детских дошкольных учреждений.

Срок обучения: 8 академических часов

№ п/п	Темы учебного плана	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Консультации	Практические занятия	
1.	Причины повышения значения эмоциональной сферы управления. Что такое эмоции? Роль и природа человеческих эмоций. Основные виды эмоций. 1. Положительные эмоции 2. Негативные эмоции 3. Нейтральные эмоции 4. Содержание и проявление эмоций 5. Распознавание своих и чужих эмоций. Алекситемия. 6. Контакт с эмоциями 7. Эмоции и интеллект	1	0,5	0,5	
2.	Эмоциональная компетентность руководителя 1. Эмоциональная компетентность руководителя 2. Понятие эмоционального интеллекта 3. Эмоциональный интеллект личности 4. Уровни эмоционального интеллекта 5. Развитие эмоционального интеллекта 6. Модели эмоционального интеллекта	1	0,5	0,5	
3.	Эмоциональная среда организации	0,5			

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджер и психологические требования к менеджеру 2. Формирование эмоциональных отношений 3. Понятие эмоционального лидерства 				
4.	<p>Психологические основы управления нормальным поведением</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Детерминация поведения: намерения, проекции, защита 2. Объектное и субъектное общение 3. Типология темперамента и акцентуаций характера 4. Манипулятивное общение. Управление манипуляцией. 5. Треугольник Карпмана 6. Тест Розенцвейга 7. Тренинг ассертивности 8. Шесть аспектов эмоционального типа 	2	1	1	
5.	<p>Публичный интеллект: сила коммуникаций Я-ТЫ-МЫ – коммуникация</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как восприятие и взаимодействие 2. Осознание субъективности восприятия 3. Пять слагаемых публичного интеллекта 4. Понятие конфликта. 5. Причины конфликтных ситуаций и способы выхода из них 6. Принципы управления конфликтными ситуациями. 	1	0,5	0,5	
6.	<p>7 Стрессы и управление эмоциональными состояниями</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самые разрушительные эмоции. Управление эмоциональными состояниями 2. Стресс и стрессовые ситуации в жизни современного человека 3. Методы управления стрессовыми ситуациями 4. Депрессия. Поведенческая терапия 	1,5	0,5	1	
7.	<p>Позитивный менеджмент</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизм – это... 2. Принцип Лоссадо 3. 9 эмоций – 9 секретов успеха 4. Модели счастья 5. Миром правят оптимисты. 	0,5	0,5		

8.	Эмоциональный и интеллектуальный менеджмент-противостояние, или сочетание	0,5	0,5	0,5	
					3
	Итого:	8	4	4	3

**Генеральный директор
ЧОУДО «ИОО»**

Н.Б. Кацлер